Diseño Micro Funcional

**Cambio Clave Secreta - Internet**

Proyecto Renovación del Sitio Web Público y Privado www.itau.cl sobre plataforma WebSphere Portal

**Contenidos**

[1 Introducción 4](#_Toc402882563)

[1.1 Objetivo y Contexto 4](#_Toc402882564)

[1.2 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones 4](#_Toc402882565)

[1.3 Documentos relacionados 5](#_Toc402882566)

[2 Especificación Técnica Funcional 6](#_Toc402882567)

[2.1 Identificación y contexto 6](#_Toc402882568)

[2.1.1 Descripción general de caso de uso 6](#_Toc402882569)

[2.1.2 Vínculos de acceso (Opción de Menú) 6](#_Toc402882570)

[2.1.3 Precondiciones 7](#_Toc402882571)

[2.1.4 Poscondiciones 7](#_Toc402882572)

[2.1.5 Actores del caso 7](#_Toc402882573)

[2.2 Navegación Caso de uso 8](#_Toc402882574)

[2.2.1 Flujo de navegación 8](#_Toc402882575)

[2.3 Especificación de pantalla PA1 9](#_Toc402882576)

[2.3.1 Maqueta Pantalla PA1 9](#_Toc402882577)

[2.3.2 Detalle de campos PA1 10](#_Toc402882578)

[2.3.3 Especificación de las acciones 11](#_Toc402882579)

[2.3.4 Interacción con servicios 11](#_Toc402882580)

[2.3.5 Especificación de contenido administrable por WCM 12](#_Toc402882581)

[2.4 Especificación de pantalla PA2 13](#_Toc402882582)

[2.4.1 Maqueta de pantalla PA2 13](#_Toc402882583)

[2.4.2 Detalle de campos PA2 13](#_Toc402882584)

[2.4.3 Especificación de las acciones 13](#_Toc402882585)

[2.5 Especificación Pantallas de Error 14](#_Toc402882586)

[2.5.1 Maqueta Pantalla PA3 14](#_Toc402882587)

[2.5.2 Detalle de campos PA3 14](#_Toc402882588)

[2.5.3 Especificación de las acciones 15](#_Toc402882589)

[3 Especificación No Funcional 15](#_Toc402882590)

[3.1 Detalle de Especificación No Funcional 15](#_Toc402882591)

[4 Anexo 15](#_Toc402882592)

# Introducción

## Objetivo y Contexto

El objetivo de este documento es entregar todos los elementos de diseño asociados a la interfaz de usuario, desde las especificaciones detalladas de la pantalla o ventana de la interfaz de usuario. Este transforma la lista de interfaces de usuarios y los requerimientos funcionales desarrolladas en la Etapa de Análisis en la representación visual de la solución, define la interacción de los usuarios con la ventana/pantalla, y se especifica el comportamiento de cada elemento de la interfaz de usuario bajo todas las condiciones.

El diseño de interfaz de usuario proporciona a los desarrolladores toda la información detallada necesaria para el codificar las interfaces de usuario, y se debe elaborar un documento de este tipo, por cada pantalla/ventana de la aplicación.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

Los siguientes acrónimos serán utilizados a través de este documento.

| **Acrónimo** | **Definición** |
| --- | --- |
| TX1 | Pantalla Transferencia – Ingreso Datos |
| TX2 | Pantalla Transferencias – Confirmar TEF |
| TX3 | Pantalla Transferencia – Comprobante |
| TX4 | Pantalla Transferencia – Error Servicio |
| OLB | On-line Banking |
| FA | Flujo Alterno |
| FE | Flujo Extendido |
| NE | No Editable - El usuario podrá visualizar el dato pero no editarlo |
| I | Ingreso de usuario - El usuario podrá ingresar el dato y vienen vacío por default |
| E | Editable - El usuario podrá visualizar el datos en caso que exista y además podrá modificar |
| O | Oculto - Dato que no verá el usuario pero se mantiene en contexto. |

## Documentos relacionados

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Versión** | **Fecha** | **Responsable** | **Ubicación** |
| er0-12-cambio-clave-office-link.html |  | 13-01-2014 | Cardumen | svn://10.181.72.29/itau-portal-design-repo/2-diseno-micro/empresas/htmls/ER0-ER4-13012014/Empresas\_13012014/er0-12-cambio-clave-office-link.html |
| 2014-01-15 TM\_Portal\_Funciolalidades\_vs\_Txns\_Consolidado\_Empresas |  | 2014-01-15 | ITAU | svn://10.181.72.29/itau-portal-design-repo/2-diseno-micro/empresas/servicios/2014-01-15 TM\_Portal\_Funciolalidades\_vs\_Txns\_Consolidado\_Empresas.xls |

# Especificación Técnica Funcional

## Identificación y contexto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **ID de Caso de Uso** | EUC-113.10.01-13 | |
| **Nombre** | Cambio Clave Secreta - Internet | |
| **Grupo de Casos de Uso** | Acceso y Configuración | |
| **Productos o Servicios Afectados** | N/A | |
| **Categoría de Actor**  **(Perfil de Usuario)** | [ ] Usuario Persona  [X] Usuario Empresa  [\_] Mono-Producto  [\_] Prospecto (Público) | [\_] Help Desk Internet  [\_] Middle Office Empresas  [\_] Itaú Phone  [\_] Otros (especificar) |
| **Proyecto Itaú asociado** | 1504597 - Rebranding, funcionalidades sitios privados BOL y IOL | |
| **Documentos Referenciados** | 28 Clave Secreta Versión 06-01-2014  Pantalla Cardumen Versión 13-01-2014 | |

### Descripción general de caso de uso

Permite modificar la clave de acceso a portal internet y clave de autorización de transacción.

### Vínculos de acceso (Opción de Menú)

Nombre Usuario Logeado -> Cambio de Clave -> Opción: Clave Itaú Office Link

### Precondiciones

* Usuario es cliente vigente del Banco
* Usuario es cliente habilitado para operar en OLB
* Usuario es cliente con clave creada de Internet
* Usuario ha hecho un login correcto en OLB

### Poscondiciones

**Caso de éxito**

* Clave de acceso a internet modificada.

**Flujo alternativo**

* El usuario se mantiene en las pantallas de ingreso de datos o confirmación de transacción, hasta que complete de forma adecuada los datos solicitados, para cada caso.
* El usuario abandona la transacción antes de realizar la modificación de la clave.

### Actores del caso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo Usuarios** | | **Internet** |
| A | Apoderado | X |
| D | Administrador | X |
| N | Normal | X |
| P | Pendiente |  |
| M | Master Apoderado | X |
| W | Master Apoderado Pendiente | X |

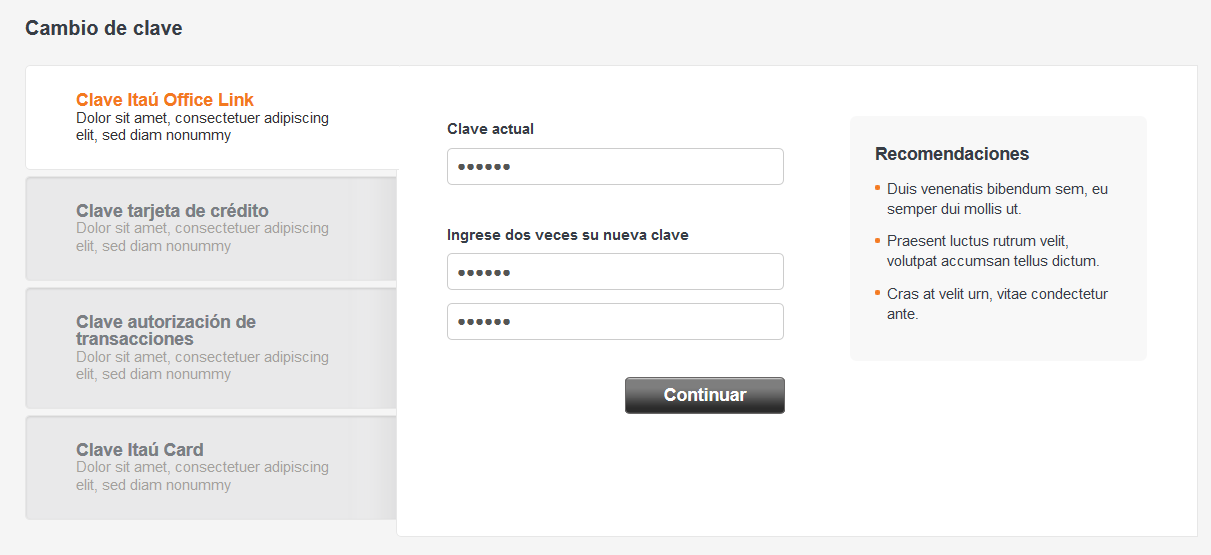
## Navegación Caso de uso

### Flujo de navegación



## Especificación de pantalla PA1

### Maqueta Pantalla PA1



### Detalle de campos PA1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre en Pantalla**  **(\*) para obligatorio** | **Tipo de campo / Min, Max** | **Formato especial o máscaras** | **Valor por inicial** | **Origen del Dato** | **Propiedades** | **Observaciones o validaciones** | **Mensaje de error** |
| Clave Itaú Office Link | Label bajo el título | Texto – párrafo corto | N/A | WCM | Visible NE | N/A | N/A |
| Clave Actual\* | TextBox Alphanumeric | Password  (Enmascarado con “●” para cada carácter | Si es vacío se debe mostrar el placeHolder: “Ingrese clave” | Input de usuario | Visible I | N/A | N/A |
| Nueva Clave\* | TextBox  Alphanumeric | Password  (Enmascarado con “●” para cada carácter | Si es vacío se debe mostrar el placeHolder:  “Ingrese clave” | Input de usuario | Visible I | \*Debe tener entre 8 y 10 caracteres.  \*Debe contener al menos 3 caracteres alfabéticos distintos entre sí consecutivamente  \*Debe contener al menos 3 caracteres numéricos los cuales no pueden ser consecutivos  \* No debe contener signos especiales ni mayúsculas | La Clave ingresada no cumple con los requisitos de seguridad necesarios |
| Confirmación de Nueva Clave\* | TextBox Alphanumeric | Password  (Enmascarado con “●” para cada carácter | Si es vacío se debe mostrar el placeHolder:  “Ingrese clave” | Input de usuario | Visible I | Se debe validar que el ingreso en este campo sea igual al campo Nueva Clave | Las claves proporcionadas no coinciden |
| Requisitos de seguridad: | TextBox Alphanumeric | Párrafo con Viñetas | N/A | WCM | Visible NE | En la maqueta actual de la pantalla se visualiza como “Recomendaciones” | N/A |

### Especificación de las acciones

| Tipo | Nombre | Evento | Comportamiento | Mensaje de Error | Ubicación del mensaje de error |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TextBox | Nueva Clave | On\_blur | Debe validar que:  \*Tenga entre 8 y 10 caracteres  \*Contenga al menos 3 caracteres alfabéticos distintos entre sí consecutivamente.  \*Contenga al menos 3 caracteres numéricos los cuales no pueden ser consecutivos.  \* No contenga signos especiales ni mayúsculas. | La Clave ingresada no cumple con los requisitos de seguridad necesarios |  |
| TextBox | Confirmación de Nueva Clave\* | On\_blur | Debe validar que:  \*Tenga entre 8 y 10 caracteres  \*Contenga al menos 3 caracteres alfabéticos distintos entre sí consecutivamente.  \*Contenga al menos 3 caracteres numéricos los cuales no pueden ser consecutivos.  \* No contenga signos especiales ni mayúsculas. | La Clave ingresada no cumple con los requisitos de seguridad necesarios |  |
| Botón | Cambiar Clave | On\_Click | Valida que coincidan los inputs de Nueva clave con la confirmación de la nueva clave | Las claves proporcionadas no coinciden |  |
| Botón | Cambiar Clave | On\_Click | Valida que la nueva clave no sea igual a la actual | La contraseña actual es igual a la nueva contraseña |  |
| Link | Clave autorización de transacciones | On\_Click | Direcciona a CU EUC-113.10.01-15  er0-13-cambio-clave-autorizacion-transacciones | Ha ocurrido un error inesperado | er0-12-cambio-clave-office-link-error |

### Interacción con servicios

#### Mapeo Entradas

**Nombre Servicio: IENQ021FP\_CamClavePRTLEmp**

**Objetivo:** Realiza el Cambio de la Claves.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre campo servicio** | **Origen** | **Nombre campo origen** | **Valor del campo** |
| TxnName | Valor en duro |  | ‘IENQ021FP\_CamClavePRTLEmp’ |
| ChannelInd | Valor en duro |  | ‘11’ |
| ALT\_User | Valor en duro |  | ‘ITAINTER’ |
| Rut | Login | RutUsuario | Variable |
| rut\_empresa | Login | RutEmpresa | Variable |
| passwordPin | Input usuario | Clave Actual\* | Input usuario |
| passwordnewPin | Input usuario | Nueva Clave\* | Input usuario |
| passwordnew2Pin | Input usuario | Confirmación de Nueva Clave\* | Input usuario |

### Especificación de contenido administrable por WCM

Pantalla PA1

**Label Bajo el título “Clave Itaú Office Link”**

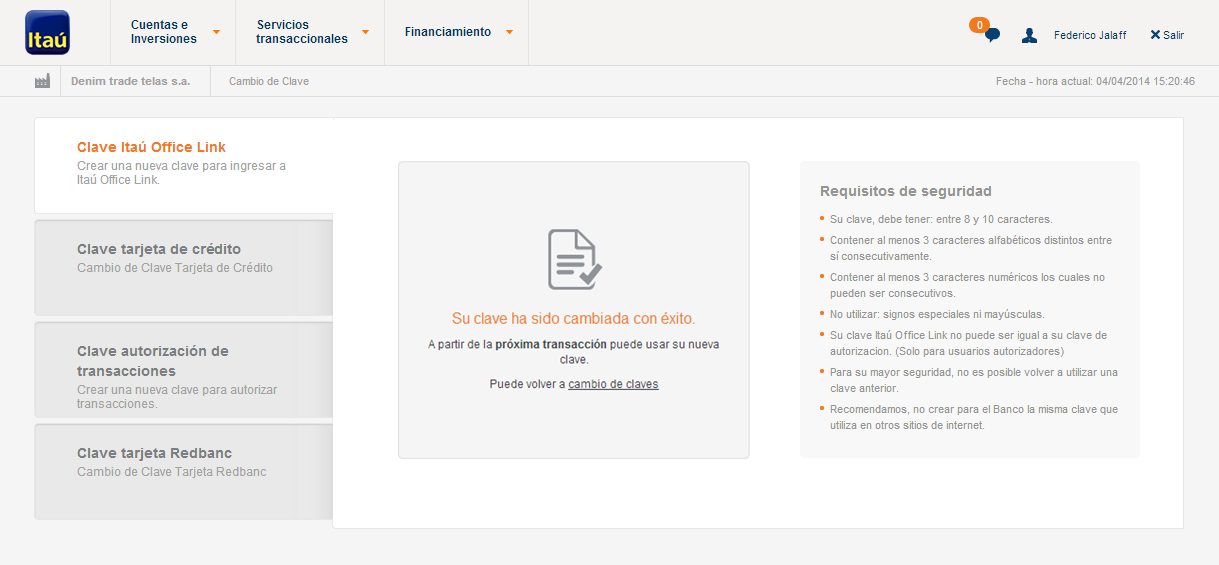
* Crear una nueva clave para ingresar a Itaú Office Link.

**REQUISITOS DE SEGURIDAD**

* Su clave, debe tener: entre 8 y 10 caracteres.
* Contener al menos 3 caracteres alfabéticos distintos entre sí consecutivamente.
* Contener al menos 3 caracteres numéricos los cuales no pueden ser consecutivos.
* No utilizar: signos especiales ni mayúsculas.
* Su clave Itaú Office Link no puede ser igual a su clave de autorización. (Solo para usuarios autorizadores)
* Para su mayor seguridad, no es posible volver a utilizar una clave anterior.
* Recomendamos, no crear para el Banco la misma clave que utiliza en otros sitios de internet.

## Especificación de pantalla PA2

### Maqueta de pantalla PA2



### Detalle de campos PA2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre en Pantalla**  **(\*) para obligatorio** | **Tipo de campo / Min, Max** | **Formato especial o máscaras** | **Valor por inicial** | **Origen del Dato** | **Propiedades** | **Observaciones o validaciones** | **Mensaje de error** |
| Requisitos de seguridad: | TextBox Alphanumeric | Párrafo con Viñetas | N/A | WCM | Visible NE | El contenido es el mismo de PA1 | N/A |

### Especificación de las acciones

| Tipo | Nombre | Evento | Comportamiento | Mensaje de Error | Ubicación del mensaje de error |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Link | Crear una nueva clave Itaú Office Link | On\_click | Debe regresar a PA1 | Error genérico. Ver sección 2.5 |  |

## Especificación Pantallas de Error

### Maqueta Pantalla PA3



### Detalle de campos PA3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre en Pantalla**  **(\*) para obligatorio** | **Tipo de campo / Min, Max** | **Formato especial o máscaras** | **Valor por inicial** | **Origen del Dato** | **Propiedades** | **Observaciones o validaciones** | **Mensaje de error** |
| Mensaje de error (“No hemos podido realizar su solicitud”) | Alphanumeric | Texto – párrafo corto | N/A | IENQ021FP\_CamClavePRTLEmp/descRespuesta | Visible NE | Si status= ‘Rejected’ && codRespuesta=’008’ entonces:  "Clave inválida. Por favor atender los requisitos de seguridad"  Sino se debe mostrar el mensaje genérico descrito en Mensaje de error | No hemos podido realizar su solicitud |
| Por favor, inténtelo nuevamente en unos minutos. Si el problema persiste, por favor contacte a su ejecutivo de Post Venta. | Alphanumeric | Texto y link | N/A | Valor en duro | Visible NE |  |  |
| Requisitos de seguridad: | TextBox Alphanumeric | Párrafo con Viñetas | N/A | WCM | Visible NE | El contenido es el mismo de PA1 | N/A |

### Especificación de las acciones

| Tipo | Nombre | Evento | Comportamiento | Mensaje de Error | Ubicación del mensaje de error |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Link | Inténtelo nuevamente | On\_Click | Regresa a pantalla PA1 | No hemos podido realizar su solicitud |  |

# Especificación No Funcional

## Detalle de Especificación No Funcional

* Toda palabra/frase debe ser visualizada en estilo “frase” de word.
* No se deben mostrar palabras en mayúsculas

# Anexo

-- Fin del Documento –